



Skole

UNIFORMES
QUE RESISTEN
TODA TRAVESURA!

POLÍTICA DE GARANTÍA, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

RESPECTO A LA GARANTÍA:

Nuestra garantía aplica para cambio de cierres y arreglo de costuras (siempre y cuando sean por defecto de fábrica), ambos arreglos se harán sin costo alguno, para hacer uso de esta garantía el cliente debe llevar la prenda o las prendas para arreglo a cualquiera de nuestros puntos de venta, dicho arreglo tardará en estar listo de 48 a 72 horas laborables.

La garantía de arreglo de cierres y costuras tiene vigencia de un año escolar, independiente de la fecha del año escolar en la que se haya realizado la compra.

La garantía no cubre daños ocasionados por el uso, mal uso, desgaste normal o el inadecuado cuidado (lavado y secado) de las prendas. Si tienes dudas acerca de las instrucciones de cuidado de las prendas puedes revisar la información en nuestra página web www.skole.ec apartado **CUIDA TUS PRENDAS**

La garantía no comprende el cambio de la prenda salvo que no sea posible el arreglo, en caso de que presente un defecto de fabricación.

RESPECTOS A LOS CAMBIOS:

Los cambios de prendas deben realizarse máximo 30 días posterior a la fecha de la compra, para realizar el cambio se requiere tener la factura, el recibo físico de compra o la información de facturación para verificar la compra.

Para el cambio, la o las prendas deben estar en las mismas condiciones que se entregó al momento de la compra, no debe estar usada, manchada, sin las etiquetas o lavada, esto se verificará al momento de realizar el cambio.

En el caso de las prendas de natación, sean éstas trajes de baño o gorros de baño, **no aplican cambios ni devoluciones**, es importante que el cliente esté seguro de la talla antes de hacer la compra.



Skole

UNIFORMES
QUE RESISTEN
TODA TRAVESURA!

Si las prendas tienen colocados nombres, no se podrá realizar cambios o devoluciones, ya sea que los nombres se colocaron en Skole o en otro lugar.

En caso de que la prenda solicitada para el cambio no esté disponible, se recibirá la prenda y la prenda del cambio se entregará en el transcurso de 8 a 10 días laborables.

RESPECTO A LAS DEVOLUCIONES:

Las devoluciones de prendas se realizarán **única y exclusivamente bajo circunstancias de fuerza mayor**, por ejemplo; cambio de institución, de ciudad o país de residencia (debidamente comprobado). La solicitud de devolución se debe enviar por correo, con la documentación que respalde la solicitud al info@skole.ec, una vez confirmada la información se dará respuesta por el mismo medio. En caso de que la forma de pago fuese con tarjeta, la devolución se realizará menos la comisión del banco.

En caso de ya no requerir una prenda adquirida y no aplicar a la devolución por las razones antes indicadas, el valor cancelado por la prenda será aplicado como nota de crédito a favor del cliente, que podrá ser usada en el transcurso de un año, en cualquiera de nuestros puntos de venta.

De igual forma que para los cambios, en caso de devolución, la o las prendas deben estar en las mismas condiciones que se entregó al momento de la compra, no debe estar usada, manchada, sin las etiquetas o lavada, esto se verificará al momento de realizar la devolución.

Si tienes dudas al respecto de un cambio o devolución pueden contactarte con nosotros mediante nuestra línea de servicio al cliente: 0962822822 o por correo electrónico al info@skole.ec. Ambos medios de consulta atenderán tus dudas y requerimientos en horario laboral, de lunes a viernes de 8am a 5pm.

¡Siempre es un gusto atenderlos!